

# INSPIRON™

## INSTALLERINGSHÅNDBOK





# INSPIRON™

## INSTALLERINGSHÅNDBOK

Forskriftsmodell: P07F-serien

Forskriftstype: P07F001; P07F002; P07F003

# Merknader, forsiktighetsregler og advarsler

 **MERK:** MERK angir viktig informasjon som gjør at du kan bruke datamaskinen mer effektivt.

 **FORSIKTIG: FORSIKTIG** angir enten potensiell fare for maskinvaren eller tap av data, og forteller hvordan du kan unngå problemet.

 **ADVARSEL:** En **ADVARSEL** angir en potensiell fare for skade på eiendom, personskade eller dødsfall.

Hvis du kjøpte en datamaskin i serien Dell™ n, gjelder ikke eventuelle henvisninger i dette dokumentet til Microsoft® Windows®-operativsystemet.

---

**Informasjonen i dette dokumentet kan endres uten varsel.**

© 2010 Dell Inc. Med enerett.

Reproduksjon av dette materialet i enhver form er strengt forbudt uten skriftlig tillatelse fra Dell Inc.

Varemerker i teksten: *Dell*, *DELL*-logoen, *Inspiron*, *YOURS IS HERE*, *Solution Station* og *DellConnect* er varemerker for Dell Inc. *AMD*, *AMD Athlon*, *AMD Turion*, *AMD Sempron* og *ATI Mobility Radeon* er varemerker for Advanced Micro Devices, Inc. *Intel*, *Pentium* og *Celeron* er registrerte varemerker og *Core* er et varemerke for Intel Corporation i USA og andre land. *Microsoft*, *Windows*, *Windows Vista* og *Windows Vista*-startknapplogoen er enten varemerker eller registrerte varemerker for Microsoft Corporation i USA og/eller andre land. *Ubuntu* er et registrert varemerke for Canonical Ltd. *Blu-ray Disc* er et varemerke for Blu-ray Disc Association. *Bluetooth* er et registrert varemerke som eies av Bluetooth SIG, Inc. og brukes av Dell under lisens.

Andre varemerker og varenavn kan brukes i dette dokumentet som en henvisning til institusjonene som innehar rettighetene til merkene og navnene, eller til produktene. Dell Inc. fraskriver seg enhver eierinteresse for varemerker og navn som ikke er deres egne.

Juni 2010

Delennr. CV39T

Rev. A01

# Innhold

<b>Konfigurere den bærbare Inspiron-datamaskinen</b> . . . . .	<b>5</b>	Statuslamper og indikatorer . . . . .	24
Før du konfigurerer datamaskinen . . . . .	5	Funksjoner på datamaskinbasen . . . . .	26
Koble til strømadapteren . . . . .	6	Bevegelser for styreplaten . . . . .	28
Koble til nettverkskabelen (tilleggsutstyr) . . . . .	7	Multimediekontrolltaster . . . . .	30
Trykk på av/på-knappen . . . . .	8	Bruke den optiske stasjonen . . . . .	32
Slik konfigurerer du operativsystemet . . . . .	9	Skjermfunksjoner . . . . .	34
Lage medier for systemgjenoppretting (anbefales) . . . . .	10	Ta ut og sette tilbake batteriet . . . . .	36
Aktivere eller deaktivere trådløs funksjonalitet (tilleggsutstyr) . . . . .	12	Programvarefunksjoner . . . . .	38
Koble til Internett (valgfritt) . . . . .	14	DellDataSafe Online Backup . . . . .	39
<b>Bruke Inspiron-datamaskinen</b> . . . . .	<b>18</b>	Dell Dock . . . . .	40
Høyre side . . . . .	18	<b>Løse problemer</b> . . . . .	<b>41</b>
Venstre side . . . . .	20	Signalkoder . . . . .	41
Sett forfra . . . . .	22	Nettverksproblemer . . . . .	42
		Strømproblemer . . . . .	43
		Minneproblemer . . . . .	44
		Maskinheng og programvareproblemer . . . . .	45

## Innhold

<b>Bruke støtteverktøy</b> . . . . .	<b>47</b>	Produktinformasjon . . . . .	66
Dells kundestøttesenter . . . . .	47	Tilbakelevering av varer for garantireparasjon eller kreditt . . . . .	67
My Dell Downloads (Mine nedlastinger fra Dell) . . . . .	48	Før du ringer . . . . .	69
Systemmeldinger . . . . .	48	Kontakte Dell . . . . .	71
Hardware Troubleshooter (feilsøkingsverktøy for maskinvare) . . . . .	50	<b>Finne mer informasjon og ressurser</b> . . . .	<b>72</b>
Dell Diagnostics . . . . .	51	<b>Spesifikasjoner</b> . . . . .	<b>74</b>
<b>Gjenopprette operativsystemet</b> . . . . .	<b>55</b>	<b>Tillegg</b> . . . . .	<b>81</b>
Systemgjenoppretting . . . . .	56	Produktmerknad for Macrovision . . . . .	81
Dell DataSafe Local Backup . . . . .	57	Informasjon for NOM eller offisiell mexicansk standard (kun for Mexico) . . . . .	82
Systemgjenoppretingsmedier . . . . .	60	<b>Stikkord</b> . . . . .	<b>83</b>
Dell Factory Image Restore . . . . .	61		
<b>Få hjelp</b> . . . . .	<b>63</b>		
Teknisk støtte og kundeservice . . . . .	64		
DellConnect . . . . .	64		
Internett-tjenester . . . . .	65		
Automatisk bestillingsstatustjeneste . . . . .	66		


# Konfigurere den bærbare Inspiron-datamaskinen

Dette avsnittet inneholder informasjon om hvordan du konfigurerer den bærbare Inspiron™-datamaskinen.

## Før du konfigurerer datamaskinen

Når du skal velge hvor du vil plassere datamaskinen, må du sikre at du har enkel tilgang til en strømkilde, tilstrekkelig ventilasjon og en jevn overflate som du kan plassere datamaskinen på.

Hvis luftstrømmen rundt din bærbare Inspiron hindres, kan det føre til overoppheting. Du kan unngå overoppheting ved å sikre at det er minst 10,2 cm (4 tommer) klaring bak datamaskinen og minst 5,1 cm (2 tommer) på alle andre sider. Plasser aldri datamaskinen i et lukket rom, for eksempel et skap eller en skuff, når strømmen er slått på.

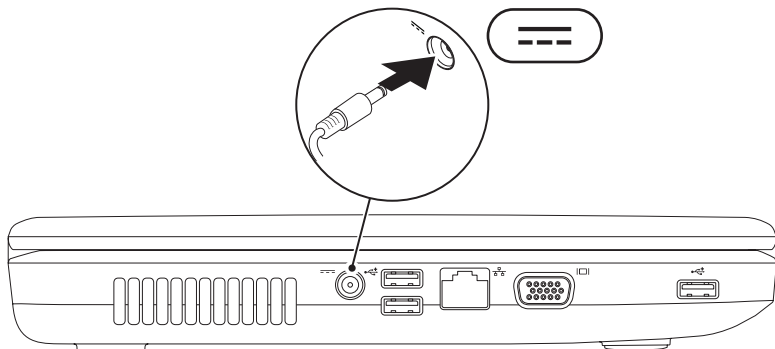
 **ADVARSEL:** Ikke blokker, dytt objekter inn i eller la det samle seg støv i ventilasjonshullene. Ikke plasser Dell™-datamaskinen i et miljø med lite luftgjennomstrømning, for eksempel i en lukket koffert, eller på myke underlag som tepper eller matter, mens den er slått på. For lite luftgjennomstrømning kan skade datamaskinen, redusere datamaskinens ytelse eller føre til brann. Viften i datamaskinen slår seg på når datamaskinen blir varm. Viftestøy er normalt og angir ikke et problem med viften eller datamaskinen.

 **FORSIKTIG:** Hvis du legger tunge eller skarpe ting på datamaskinen, kan datamaskinen bli permanent skadet.

## Koble til strømadapteren

Koble strømadapteren til datamaskinen, og koble den deretter til en stikkontakt eller et overspenningsvern.

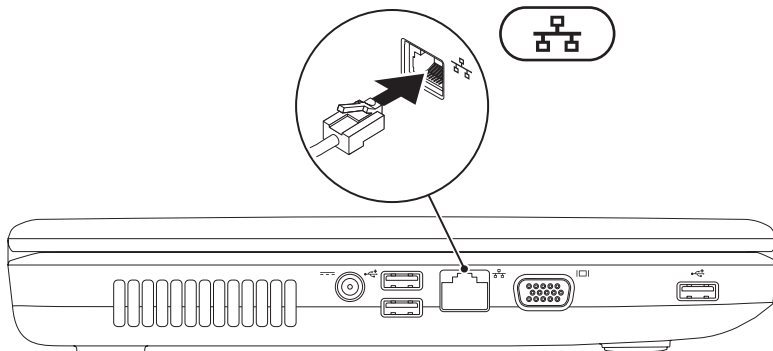
**⚠ ADVARSEL: Strømadapteren fungerer med stikkontakter over hele verden. Strømtøpsler og grenuttak kan imidlertid variere fra land til land. Hvis du bruker en inkompatibel kabel eller kobler kabelen feil til grenuttaket eller stikkontakten, kan det føre til brann eller permanent skade på datamaskinen.**



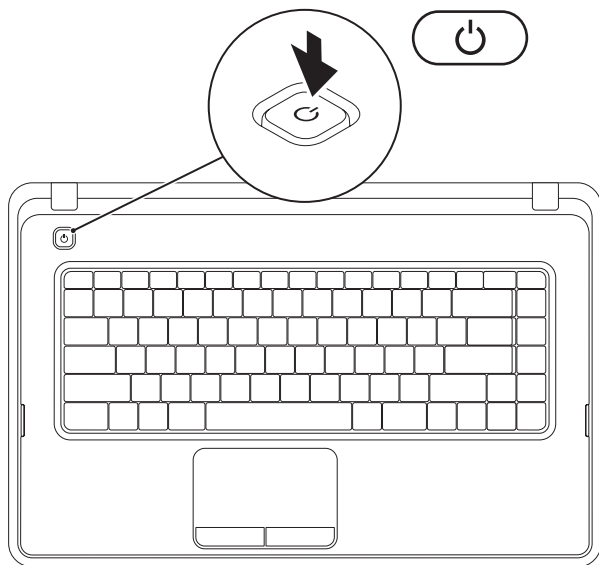


## Koble til nettverkskabelen (tilleggsutstyr)

Hvis du skal bruke en kablet nettverkstilkobling, kobler du til nettverkskabelen nå.



## Trykk på av/på-knappen



## Slik konfigurerer du operativsystemet

Dell-datamaskinen er forhånds konfigurert med operativsystemet du valgte når du kjøpte PC-en.

### Microsoft® Windows®

Følg instruksjonene på skjermen for å konfigurere Windows for første gang. Disse trinnene er obligatoriske, og det kan ta noe tid å fullføre dem. Konfigurerings-skjerm bildene for Windows fører deg gjennom flere trinn, blant annet godkjenning av lisensavtaler, angivelse av innstillinger og konfigurering av en Internett-tilkobling.



**FORSIKTIG: Ikke avbryt operativsystemets konfigurering. Hvis du gjør det, kan det gjøre datamaskinen din ubrukelig, og du blir nødt til å installere operativsystemet på nytt.**



**MERK:** For å oppnå optimal ytelse, anbefales det at du laster ned og installerer de seneste BIOS-er og drivere for datamaskinen, som er tilgjengelige på [support.dell.com](http://support.dell.com).



**MERK:** Hvis du ønsker mer informasjon om operativsystemet og funksjoner, kan du se [support.dell.com/MyNewDell](http://support.dell.com/MyNewDell).

### Ubuntu®

Følg instruksjonene på skjermen når du skal konfigurere Ubuntu for første gang.


## Lage medier for systemgjenoppretting (anbefales)

 **MERK:** Vi anbefaler at du lager systemopprettingsmedier straks du har satt opp Microsoft Windows.



Systemgjenopprettingsmediene kan brukes til å gjenopprette datamaskinen til den tilstanden den var i da du kjøpte den, samtidig som du tar vare på datafiler (uten at du trenger *Operativsystem-*platen). Du kan bruke systemgjenopprettingsmedier hvis endringer i maskinvare, programvare, drivere eller andre systeminnstillinger har satt datamaskinen i en uønsket driftstilstand.

Du trenger følgende for å lage systemgjenopprettingsmediene:

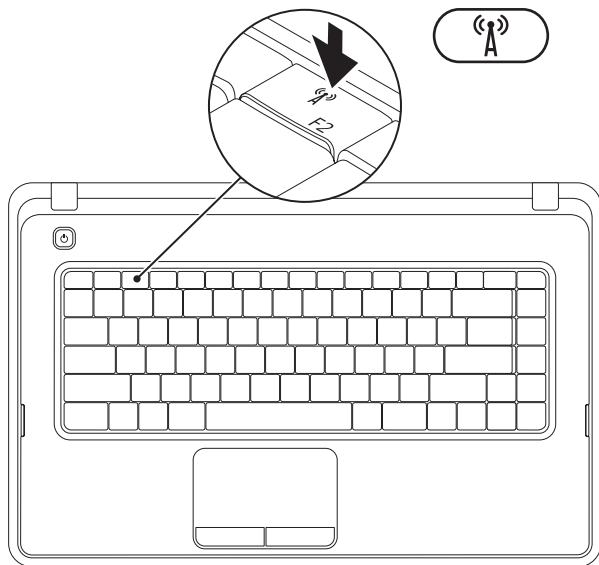
- Dell DataSafe Local Backup
- USB-minnepinne med minimum 8 GB minnekapasitet eller DVD-R/DVD+R/Blu-ray Disc™

 **MERK:** Dell DataSafe Local Backup støtter ikke overskrivbare plater.

Slik lager du systemgjenopprettingsmedier:

1. Pass på at strømadapteren er tilkoblet (se Koble til strømadapteren på side 6).
  2. Sett inn platen eller USB-pinnen i datamaskinen.
  3. Klikk på **Start**  → **Programmer** → **Dell DataSafe Local Backup**.
  4. Klikk på **Create Recovery Media (Lag gjenopprettingsmedier)**.
  5. Følg veiledningen på skjermen.
-  **MERK:** Hvis du ønsker informasjon om hvordan du bruker gjenopprettingsmediene, kan du se Systemgjenopprettingsmedier på side 60.

## Aktivere eller deaktivere trådløs funksjonalitet (tilleggsutstyr)




Trykk på «A»-tasten på raden med funksjonstaster på tastaturet for å aktivere eller deaktivere trådløst. Ikonene for aktivert/deaktivert trådløst nettverk kommer til syne på skjermen og angir status.

Trådløs funksjonalitet aktivert



Trådløs funksjonalitet deaktivert



 **MERK:** Med trådløstasten kan du raskt slå av trådløs radio (Wi-Fi og Bluetooth®) på datamaskinen, for eksempel når du blir bedt om å deaktivere all trådløs radio ombord på fly.

## Koble til Internett (valgfritt)

Hvis du vil koble datamaskinen til Internett, må du ha et eksternt modem eller en nettverkstilkobling og en Internett-leverandør.

Hvis du ikke har kjøpt et eksternt USB-modem eller en WLAN-adapter, kan du bestille dette via [www.dell.com](http://www.dell.com).


## Konfigurere en kablet tilkobling

- Hvis du bruker en oppringt tilkobling, må du koble telefonlinjen til telefonkontakten i veggen og det eksterne USB-modemet (tilleggsutstyr) før du konfigurerer Internett-tilkoblingen.
- Hvis du bruker en DSL- eller kabel-/satellittmodemtilkobling, tar du kontakt med Internettleverandøren eller mobiltelefon-tjenesten for installasjonsanvisninger.

Følg instruksjonene i Konfigurere Internett-tilkoblingen på side 16 for å fullføre konfigureringen av den kablede Internett-tilkoblingen.




### Konfigurere en trådløs tilkobling

 **MERK:** Se dokumentasjonen som fulgte med den trådløse ruteren når du skal konfigurere den.


Før du kan bruke den trådløse Internett-tilkoblingen, må du koble til den trådløse ruteren.

Slik konfigurerer du tilkoblingen til en trådløs ruter:

#### *Windows® 7*

1. Kontroller at trådløs tilkobling er aktivert på datamaskinen (se Aktivere eller deaktivere trådløs funksjonalitet på side 12).
2. Lagre og lukk eventuelle åpne filer, og avslutt alle åpne programmer.
3. Klikk på **Start**  → **Kontrollpanel**.
4. I søkeboksen skriver du `nettverk` og klikker deretter på **Nettverks- og delingssenter** → **Koble til et nettverk**.
5. Følg veiledningen på skjermen for å fullføre konfigureringen.

#### *Windows Vista®*

1. Kontroller at trådløs tilkobling er aktivert på datamaskinen (se Aktivere eller deaktivere trådløs funksjonalitet på side 12).
2. Lagre og lukk eventuelle åpne filer, og avslutt alle åpne programmer.
3. Klikk på **Start**  → **Koble til**.
4. Følg veiledningen på skjermen for å fullføre konfigureringen.

### Konfigurere Internett-tilkoblingen

Det er ulike Internett-leverandører og Internett-tilbud i ulike land. Kontakt Internett-leverandøren for å få informasjon om tilbudene som er tilgjengelige i landet ditt.

Hvis du ikke kan koble til Internett, men har koblet deg til på samme måte tidligere, kan tjenesten fra Internett-leverandøren være nede. Kontakt Internett-leverandøren for å kontrollere at tjenesten er tilgjengelig, eller prøv på nytt senere.


Ha Internett-leverandørinformasjonen for hånden. Hvis du ikke har en Internett-leverandør, kan **veiviseren for tilkobling til Internett** hjelpe deg med å finne en.

Slik konfigurerer du Internett-tilkoblingen:



#### *Windows 7*

1. Lagre og lukk eventuelle åpne filer, og avslutt alle åpne programmer.
2. Klikk på **Start**  → **Kontrollpanel**.
3. I søkeboksen skriver du `nettverk` og klikker deretter på **Nettverks-og delingssenter** → **Konfigurer en ny tilkobling eller et nettverk** → **Koble til Internett**.

Vinduet **Koble til Internett** vises.

-  **MERK:** Hvis du ikke vet hvilken type tilkobling du skal velge, klikker du på **Hjelp meg å velge** eller tar kontakt med Internett-leverandøren.
4. Følg instruksjonene på skjermen, og bruk installeringsinformasjonen fra Internett-leverandøren, for å fullføre installeringen.

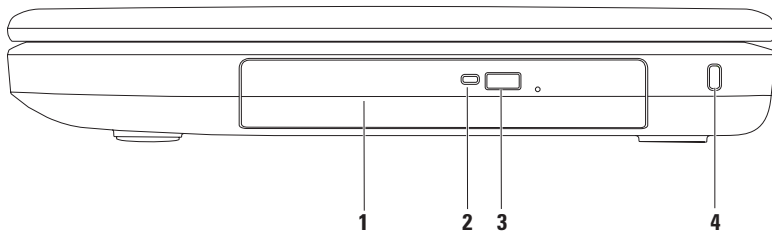
### Windows Vista

1. Lagre og lukk eventuelle åpne filer, og avslutt alle åpne programmer.
  2. Klikk på **Start**  → **Kontrollpanel**.
  3. I søkeboksen skriver du `nettverk` og klikker deretter på **Nettverks- og delingssenter** → **Sette opp en tilkobling eller et nettverk** → **Koble til Internett**. Vinduet **Koble til Internett** åpnes.
-  **MERK:** Hvis du ikke vet hvilken type tilkobling du skal velge, klikker du på **Hjelp meg å velge** eller tar kontakt med Internett-leverandøren.
4. Følg instruksjonene på skjermen, og bruk installeringsinformasjonen fra Internett-leverandøren, for å fullføre installeringen.

# Bruke Inspiron-datamaskinen

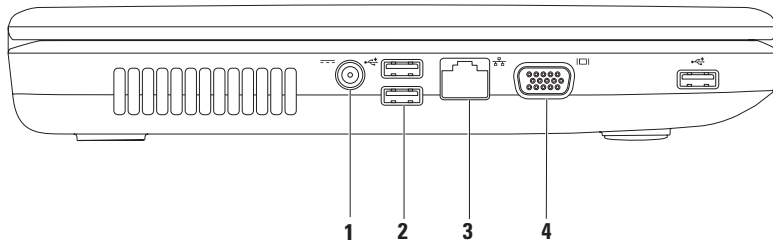
Dette avsnittet inneholder informasjon om funksjonene som er tilgjengelige på den bærbare Inspiron™-datamaskinen.


## Høyre side




- 
- 1 Optisk stasjon:** Spiller av eller brenner CDer og DVDer. Se Bruke den optiske stasjonen på side 32 for mer informasjon.
- 
- 2 Lampe for optisk stasjon:** Blinker når du trykker på utløserknappen på den optiske stasjonen eller når du setter inn en plate som blir lest.
- 
- 3 Utløserknapp for optisk stasjon:** Åpner den optiske stasjonen.
- 
- 4 Spor for sikkerhetskabel:** Her kan du feste en sikkerhetskabel, som er tilgjengelig i databutikker, til datamaskinen.  
**MERK:** Før du kjøper en sikkerhetskabel, bør du forsikre deg om at den passer i sikkerhetskabelsporet på datamaskinen.
-

## Venstre side




- 
-  **Kontakt for strømadapter:** Kobler til en strømadapter for å drive datamaskinen og lade batteriet.


---

  -  **USB 2.0-kontakter (3):** Kobler til USB-enheter, for eksempel mus, tastatur, skriver, ekstern stasjon eller MP3-spiller.

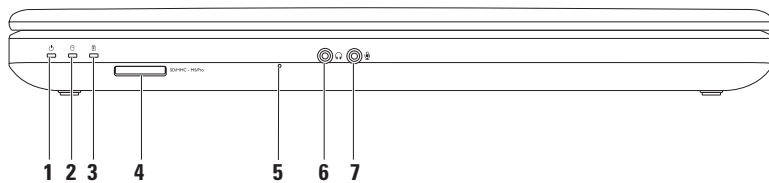
---

  -  **Nettverkskontakt:** Kobler datamaskinen til et nettverk eller en bredbåndsenhet hvis du bruker et kablet nettverk.


---

  -  **VGA-kontakt:** kobler til en skjerm eller projektor.
-


## Sett forfra






- 
-  **Strømstatuslampe:** Lyser fast eller blinker for å angi strømstatus. Du finner mer informasjon om strømstatuslampen i Statuslamper og indikatorer på side 24.


---

  -  **Indikatorlampe for harddiskaktivitet:** Blinker for å angi harddiskaktivitet når datamaskinen leser eller skriver data.

---

  -  **Statuslampe for batteri:** Slås på og lyser konstant eller blinker for å angi batteriets ladestatus. Du finner mer informasjon om batteristatuslampen i Statuslamper og indikatorer på side 24.  
**MERK:** Batteriet lades når datamaskinen drives med strømadapteren.


---

  -  **3-i-1 mediekortleser:** Gir en rask og praktisk metode for å vise og dele digitale bilder, musikk, videoer og dokumenter som er lagret på minnekortet.  
**MERK:** Datamaskinen leveres med et tomt plastkort satt inn i mediekortsporet. Det tomme kortet beskytter ubrukte spor mot støv og andre partikler. Ta vare på det tomme kortet slik at du kan bruke det når det ikke står noe kort i sporet. Tomme kort fra andre datamaskiner passer kanskje ikke i din datamaskin.


---

  - Analog mikrofon:** Gir kvalitetslyd for videokonferanser og taleopptak.

---

  -  **Lydutgang/hodetelefonkontakt:** Kobler til hodetelefoner eller strøm-drevne høyttalere eller et lydanlegg.

---

  -  **Lydinngang/mikrofonkontakt:** Kobler til en mikrofon eller et innsignal for bruk med lydprogrammer.
-

## Statuslamper og indikatorer

### Batteristatuslampe

	Status for indikatorlampe	Datamaskintilstand(er)	Batterinivå
vekselstrømadapter	lyser hvitt	på/ventemodus/av/ dvalemodus	<= 98%
	av	på/ventemodus/av/ dvalemodus	> 98%
Batteri	jevnt ravgult lys	på/ventemodus	<= 10%
	av	på/ventemodus/av/ dvalemodus	> 10%
		av/dvale	<= 10%

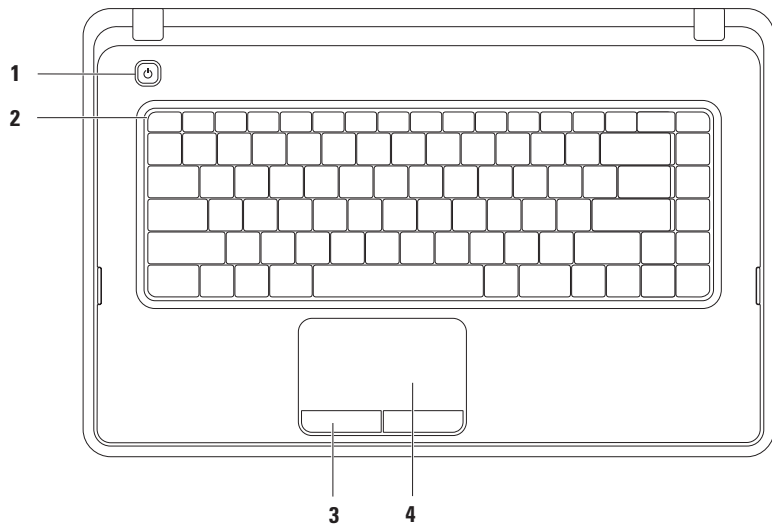
 **MERK:** Batteriet lades når datamaskinen drives med strømadapteren.



**Lampe for på/av-knapp / strømindikatorlampe** 

	<b>Status for indikatorlampe</b>	<b>Datamaskintilstand(er)</b>
<b>Strømstatuslampe</b>	lyser hvitt	på
	av	av/dvale
	pulserende hvitt	ventemodus

 **MERK:** Se Strømprblemer på side 43 for mer informasjon om strømprblemer.

## Funksjoner på datamaskinbasen



- 
- 1**  **På/av-knapp:** Trykk på denne knappen for å slå datamaskinen på eller av.
- 
- 2 Funksjonstastrad:** Tast for aktivering/deaktivering av trådløst, taster for økning/reduksjon av lysstyrke, multimedietaster og tasten for aktivering/deaktivering av styreplate er plassert på denne raden. Se Multimediekontrolltaster på side 30 for mer informasjon om multimedietastene.
- 
- 3 Styreplateknapper (2):** Med disse kan du venstre- og høyreklikke, akkurat som med en datamus.
- 
- 4 Styreplate:** Styrer musepekeren og drar eller flytter valgte objekter på samme måte som en mus. Venstreklikk ved å trykke på overflaten.
- Styreplaten støtter rulling, zooming og rotering. Dobbelklikk på ikonet for Dell Touch pad i meldingsområdet på skrivebordet for å endre styreplateinnstillingene. Hvis du vil ha mer informasjon, kan du se Bevegelser på styreplaten på side 28.
- MERK:** Du kan aktivere eller deaktivere styreplaten ved å trykke på -tasten på raden med funksjonstaster på tastaturet.
-

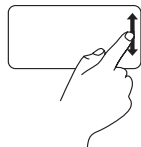
## Bevegelser for styreplaten

### Rulle

Med denne funksjonen kan du rulle gjennom innholdet. Rullefunksjonen inkluderer:

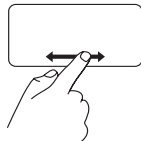
**Tradisjonell rulling:** Rull opp og ned, eller til høyre og venstre.

Slik ruller du opp eller ned:



Beveg en finger opp eller ned i den vertikale rullesonen (helt til høyre på styreplaten).

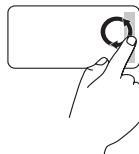
Slik ruller du til høyre eller venstre:



Beveg en finger til høyre eller venstre i den horisontale rullesonen (helt nederst på styreplaten).

**Sirkulær rulling:** Rull opp eller ned og til høyre eller venstre.

Slik ruller du opp eller ned:



Beveg en finger i det vertikale rulleområdet (ytterst til høyre på styreplaten) i en sirkelbevegelse med urviseren for å rulle opp, eller mot urviseren for å rulle ned.

Slik ruller du til høyre eller venstre:



Beveg en finger i den horisontale rullesonen (helt nederst på styreplaten) i en sirkelbevegelse med klokken for å rulle til høyre eller mot klokken for å rulle til venstre.

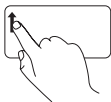
## Zoom

Med zoom kan du øke eller redusere forstørrelsen av skjerminnholdet.

Zoomfunksjonen inkluderer:

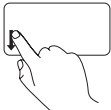
**Zoom med en finger:** Zoom inn eller ut.

Slik zoomer du inn:



Beveg en finger opp i zoomsonen (helt til venstre på styreplaten).

Slik zoomer du ut:



Beveg en finger ned i zoomsonen (helt til venstre på styreplaten).

## Multimediekontrolltaster

Multimediekontrolltastene er plassert over raden med funksjonstaster på tastaturet.

Trykk på den aktuelle multimedietasten for å bruke multimediekontrollene. Du kan konfigurere multimediekontrolltastene ved hjelp av verktøyet **System Setup** (Systemoppsett) (**BIOS**) eller **Windows Mobilitetscenter**.

### Verktøyet System Setup (Systemoppsett) (BIOS)

1. Trykk på <F2> mens POST (Power On Self Test) kjøres, for å åpne verktøyet System Setup (Systemoppsett) (BIOS).
2. I **Function Key Behavior** (Funksjonstastvirkemåte) velger du **Multimedia Key First** (Multimedietast først) eller **Function Key First** (Funksjonstast først).

**Multimedia Key First (multimedietast først):** Dette er standardvalget. Trykk på en hvilken som helst multimedietast for å utføre den tilhørende multimediehandlingen. For funksjonstasten trykker du på <Fn> + den aktuelle funksjonstasten.

**Function Key First (Funksjonstast først):** Trykk på en hvilken som helst funksjonstast for å utføre den tilhørende funksjonen.

For multimediehandling trykker du på <Fn> + den nødvendige multimediekontrolltasten.

 **MERK:** Alternativet **Multimedia Key First (Multimedietast først)** er kun aktivt i operativsystemet.



## Windows Mobilitetscenter

1. Trykk på <Windows><X>-tastene for å starte Windows Mobilitetscenter.
2. I **Function Key Row** (Funksjonstastrad) velger du **Function Key** (Funksjonstast) eller **Multimedia Key** (Multimedietast).




---

 Demp lyden

---

 Reduser lydvolument

---

 Øk lydvolument

---



---

 Spill av forrige spor eller kapittel

---


 Spill av eller sett på pause

---

 Spill av neste spor eller kapittel

---

## Bruke den optiske stasjonen

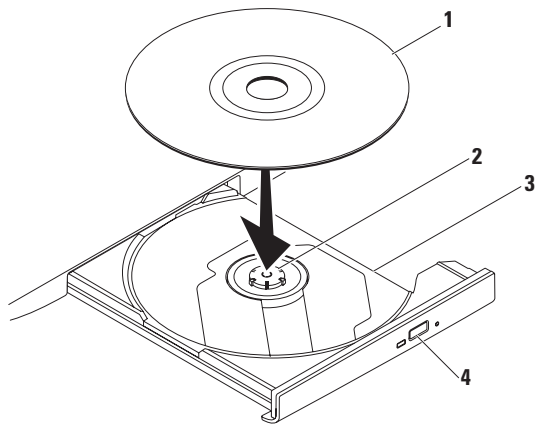
 **FORSIKTIG: Ikke trykk ned på brettet når du åpner eller lukker den optiske stasjonen. Pass på at stasjonen er lukket når du ikke bruker den.**

 **FORSIKTIG: Ikke flytt på datamaskinen mens du spiller av eller skriver til en plate.**

Denne optiske stasjonen spiller av eller tar opp CDer og DVDer. Pass på at siden med skrift eller trykk vender opp når du setter inn plater i skuffen til den optiske stasjonen.

Slik plasserer du en plate i den optiske stasjonen:

1. Trykk på utløserknappen på den optiske stasjonen.
2. Trekk ut skuffen på den optiske stasjonen.
3. Plasser platen, med etikettsiden opp, i midten av skuffen til den optiske stasjonen, og klikk platen på plass på spindelen.
4. Skyv skuffen inn i stasjonen igjen.



---

**1** plate

---

**2** spindel

---

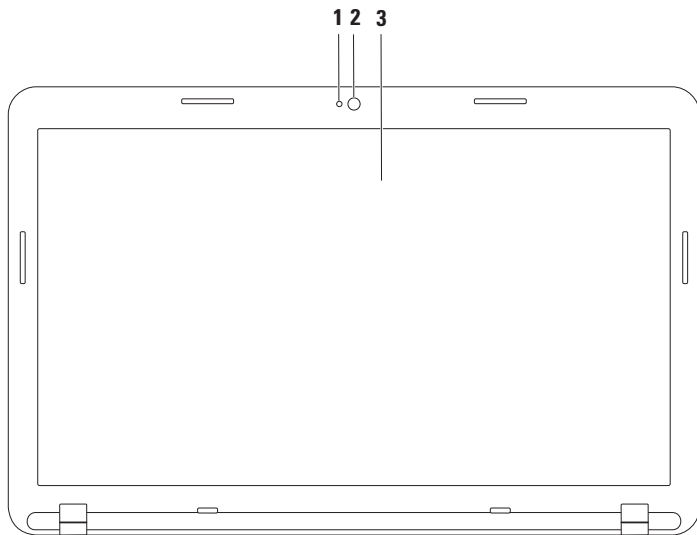
**3** skuff til optisk stasjon



---

**4** utløserknapp

---

## Skjermfunksjoner



- 
- 1 Indikatorlampe for kameraaktivitet:** Angir om kameraet er slått av eller på.
  - 2 Kamera:** Innebygd kamera for opptak av video, konferanser og samtaler.
  - 3 Skjerm:** Skjermens egenskaper kan variere avhengig av valgene du gjorde da du bestilte datamaskinen. Hvis du ønsker mer informasjon om skjermer, kan du se *Dell Technology Guide support.dell.com/manuals* eller på følgende plassering:  
*Windows® 7:* Start  → **Alle programmer** → **Dell Help Documentation** (Dell hjelpedokumentasjon)  
*Windows Vista®:* Start  → **Hjelp og støtte** → **Dell EDocs**
-

## Ta ut og sette tilbake batteriet



**ADVARSEL:** Før du utfører noen av fremgangsmåtene i denne delen, må du følge sikkerhetsinstruksjonene som fulgte med datamaskinen.



**ADVARSEL:** Bruk av et inkompatibelt batteri kan øke risikoen for brann eller eksplosjon. Denne datamaskinen bør bare bruke batterier fra Dell. Ikke bruk batterier fra andre datamaskiner.



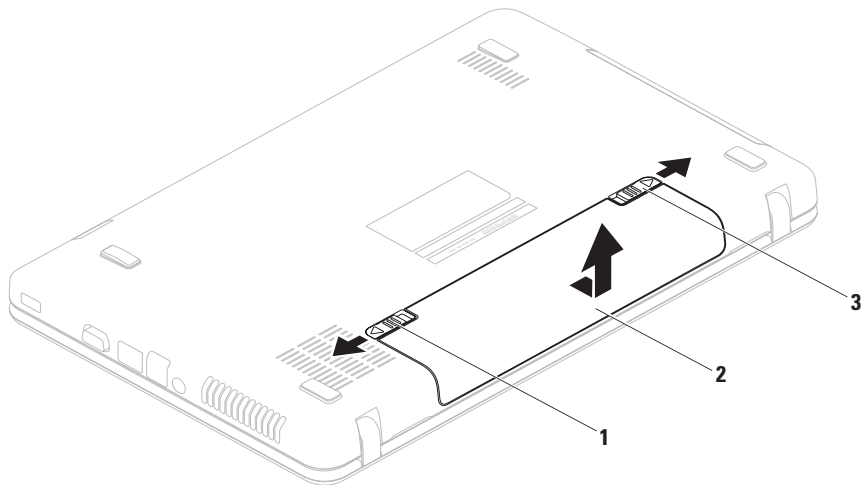
**ADVARSEL:** Før du tar ut batteriet må du slå av datamaskinen og fjerne alle eksterne kabler (også strømadapteren).

Slik tar du ut batteriet:

1. Slå av datamaskinen, og snu den opp-ned.
2. Skyv batteriutløserlåsen og batterilåsehaken til ulåst posisjon.
3. Skyv og løft batteriet ut av batterirommet.

Slik setter du på plass batteriet:

1. Tilpass tappene på batteriet etter sporene i batterirommet.
2. Skyv batteriet inn i batterirommet til det klikker på plass.
3. Skyv batterilåsehaken til låst posisjon.



---

**1** batterilåsehake

---


**2** batteri

---


**3** batteriutløserlås

---

## Programvarefunksjoner

 **MERK:** Hvis du vil vite mer om funksjonene som beskrives i denne delen, kan du se *Dell Technology Guide* på [support.dell.com/manuals](http://support.dell.com/manuals) eller på følgende plassering:

*Windows® 7:* **Start**  → **Alle programmer** → **Dell Help Documentation** (Dell hjelpedokumentasjon)

*Windows Vista®:* **Start**  → **Hjelp og støtte** → **Dell EDocs**

## Produktivitet og kommunikasjon

Du kan bruke datamaskinen til å lage presentasjoner, brosjyrer, kort, løpesedler og regneark. Du kan også redigere og vise digitale fotografier og bilder. Sjekk bestillingen din for å finne ut hvilken programvare som er installert på datamaskinen.

Når du er tilkoblet Internett, kan du åpne nettsteder, konfigurere en e-postkonto, laste opp og laste ned filer.



## Underholdning og multimedia

Du kan bruke datamaskinen til å se videoer, spille spill og høre på musikk og Internett-radiostasjoner.

Du kan laste ned eller kopiere bilder og videofiler fra bærbare enheter som digitalkameraer og mobiltelefoner. Med valgfri programvare kan du organisere og lage musikk- og videofiler som kan brennes på plater, lagres på bærbare produkter som MP3-spillere og håndholdte underholdningsenheter, eller spilles av og vises direkte på tilkoblede Tv-er, projektorer og annet hjemmekinoutstyr.




## DellDataSafe Online Backup

-  **MERK:** Dell DataSafe Online Backup er kanskje ikke tilgjengelig i alle områder.
-  **MERK:** En bredbåndstilkobling er anbefalt for raskere opplastings- eller nedlastingshastigheter.

Dell DataSafe Online er en automatisk sikkerhetskopierings- og gjenopprettingstjeneste som beskytter dataene dine og andre viktige filer mot alvorlige hendelser som tyveri, brann eller naturkatastrofer. Du kan få tilgang til tjenesten på datamaskinen via en passordbeskyttet konto.

Du finner mer informasjon på [delldatasafe.com](http://delldatasafe.com).

Slik planlegger du sikkerhetskopiering:

1. Dobbeltklikk på Dell DataSafe Online-ikonet  på oppgavelinjen.
2. Følg anvisningene som vises på skjermen.

## Dell Dock

Dell Dock er en gruppe med ikoner som gir enkel tilgang til ofte brukte programmer, filer og mapper. Du kan tilpasse Dock gjennom å

- legge til eller fjerne ikoner
- endre farge og plassering i Dock
- gruppere beslektede ikoner i kategorier
- endre virkemåten til ikonene



### legge til en kategori

1. Høyreklikk på Dock, klikk på **Add** (Legg til) → **Category** (Kategori).  
Vinduet **Add/Edit Category** (Legg til / rediger kategori) vises.
2. Skriv inn en tittel for kategorien i **Title**-feltet (Tittel).
3. Velg et ikon til kategorien fra boksen **Velg et bilde**.
4. Klikk på **Lagre**.

### Legge til et ikon

Dra og slipp ikonet til dokken eller til en kategori.

### Fjerne en kategori eller et ikon

1. Høyreklikk på kategorien eller ikonet i Dock, og klikk på **Delete shortcut** (Slett snarvei) eller **Delete category** (Slett kategori).
2. Følg veiledningen på skjermen.

### Tilpasse Dock


1. Høyreklikk Dock, og klikk på **Advanced Setting...** (Avansert innstilling).
2. Velg ønsket alternativ for å tilpasse dokken.

# Løse problemer

Dette avsnittet gir informasjon om feilsøking på datamaskinen. Hvis følgende retningslinjer ikke løser problemet, kan du se Bruke støtteverktøy på side 47 eller Kontakte Dell på side 71.

## Signalkoder

Datamaskinen kan sende ut en serie med signaler (pip) under oppstarten hvis det er feil eller problemer. Denne signalserien kalles en signalkode og angir et problem. Hvis dette skjer, noterer du ned signalkoden og kontakter Dell (se Kontakte Dell på side 71).

 **MERK:** Hvis du skal skifte ut deler, kan du se *servicehåndboken* på [support.dell.com/manuals](http://support.dell.com/manuals).

Signalkode	Mulig problem
En	Mulig feil på hovedkort — kontrollfeilsum i BIOS ROM
To	Ingen RAM registrert <b>MERK:</b> Hvis du installerte eller erstattet minnemodulen, kontrollerer du at minnemodulen er festet skikkelig.
Tre	Mulig feil på hovedkort — brikkesettfeil
Fire	Lese- eller skrivefeil i RAM
Fem	Feil i sanntidsklokke
Seks	Skjermkort- eller brikkefeil
Sju	Prosesorfeil
Åtte	Skjermfeil

## Nettverksproblemer

### Trådløs tilkobling

#### Hvis du mister nettverksforbindelsen:

Den trådløse ruterer er koblet fra eller er blitt deaktivert på datamaskinen.

- Sjekk den trådløse ruterer for å kontrollere at den er slått på og koblet til datakilden (kabelmodem eller nettverkshub).
- Kontroller at trådløs tilkobling er aktivert (se Aktivere eller deaktivere trådløs funksjonalitet på side 12).
- Gjenopprett forbindelsen til den trådløse ruterer (se Konfigurere en trådløs tilkobling på side 15).
- Noe kan forstyrre, blokkere eller avbryte den trådløse tilkoblingen. Forsøk å flytte datamaskinen nærmere den trådløse ruterer.

### Kablede tilkoblinger

#### Hvis du mister nettverksforbindelsen:

Nettverkskabelen er løs eller skadet.

Kontroller kabelen for å se om den sitter i og ikke er skadet.

## Strømproblemer

**Hvis strømlampen ikke lyser:** Datamaskinen er i dvalemodus, avslått, eller den får ikke strøm.

- Trykk på av/på-knappen. Hvis problemet var at datamaskinen var avslått eller i dvalemodus, vil den nå fungere som normalt igjen.
- Koble til strømkabelen på nytt, både i kontakten bak på maskinen og i stikkkontakten.
- Hvis datamaskinen er koblet til et grenuttak med flere kontakter, kontrollerer du at grenuttaket er koblet til en stikkontakt og at grenuttaket er slått på.
- Forsøk å koble til strøm uten å benytte overspenningsvern, forgrenere eller skjøteledninger for å kontrollere om maskinen lar seg slå på.

- Test at stikkkontakten virker ved hjelp av en annen enhet, for eksempel en lampe.
- Kontroller kabeltilkoblingene til strømadapteren. Hvis strømadapteren har en lampe, sjekker du at denne lampen lyser.

**Hvis strømlampen lyser hvitt og du ikke får kontakt med datamaskinen:** Det kan være skjermen du ikke får kontakt med.

- Trykk på av/på-knappen til datamaskinen slår seg av og slå den deretter på igjen.
- Hvis problemet vedvarer, kontakter du Dell (se Kontakte Dell på side 71).

**Hvis strømlampen blinker hvitt:** Datamaskinen er i ventemodus, eller skjermen svarer kanskje ikke.

- Trykk på en tast på tastaturet, beveg den tilkoblede musen eller en finger på styreplaten, eller trykk på av/på-knappen for å gjenoppta normal drift.

## Løse problemer

- Hvis skjermen ikke svarer, holder du inne av/på-knappen til datamaskinen slås av. Deretter slår du den på igjen.
- Hvis problemet vedvarer, kontakter du Dell (se Kontakte Dell på side 71).

**Hvis du opplever interferens som forhindrer mottak av signaler på datamaskinen:** Et uønsket signal skaper interferens ved å forstyrre eller blokkere andre signaler. Noen mulige årsaker til interferens er:

- Skjøteledninger for strøm, tastatur og mus
- For mange enheter er koblet til samme grenuttak
- Flere grenuttak er koblet til den samme stikkontakten

## Minneproblemer

**Hvis du får en melding om at det ikke er nok minne:**

- Lagre og lukk alle åpne filer og avslutt alle åpne programmer som du ikke bruker, for å se om dette løser problemet.
- I programvaredokumentasjonen finner du minimumskravene til minne.
- Sett minnemodulen(e) i kontakten(e) på nytt (se *servicehåndboken* på [support.dell.com/manuals](http://support.dell.com/manuals) for instruksjoner.)
- Hvis problemet vedvarer, kontakter du Dell (se Kontakte Dell på side 71).

**Hvis du opplever andre minneproblemer:**

- Kjør Dell Diagnostics (se Dell Diagnostics på side 51).
- Hvis problemet vedvarer, kontakter du Dell (se Kontakte Dell på side 71).


## Maskinheng og programvareproblemer

**Hvis datamaskinen ikke starter:** Forsikre deg om at strømkabelen er godt festet til datamaskinen og strømuttaket.

**Hvis et program slutter å svare:** Avslutt programmet.

1. Trykk på <Ctrl><Shift><Esc> samtidig.
2. Klikk på **Programmer**.
3. Klikk på programmet som ikke reagerer.
4. Klikk på **Avslutt oppgave**.


**Et program krasjer gjentatte ganger:** Sjekk dokumentasjonen for programvaren. Hvis nødvendig avinstallerer du programmet og installerer det på nytt.

 **MERK:** Det følger vanligvis med installasjonsanvisninger i dokumentasjonen eller på en CD/DVD.


**Hvis et program er utviklet for et eldre Microsoft® Windows®-operativsystem:**

Kjør **Veiviser for programkompatibilitet**. **Veiviseren for programkompatibilitet** konfigurerer et program slik at det kjører i et miljø som ligner på en tidligere versjon av Windows Vista-operativsystemet.

*Windows®7*

1. Klikk på **Start**  → **Kontrollpanel** → **Programmer** → **Kjør programmer laget for tidligere Windows-versjoner**.
2. Klikk på **Neste** i velkomstvinduet.
3. Følg veiledningen på skjermen.

*Windows Vista®*


1. Klikk på **Start**  → **Kontrollpanel** → **Programmer** → **Bruk eldre programmer på denne Windows-versjonen**.
2. Klikk på **Neste** i velkomstvinduet.
3. Følg veiledningen på skjermen.

**Hvis datamaskinen slutter å reagere eller det vises en blå skjerm:**

 **FORSIKTIG: Du kan miste data hvis du ikke kan slå av operativsystemet.**

Hvis maskinen ikke reagerer når du trykker på en tast på tastaturet eller flytter på musen, holder du inne av/på-knappen til maskinen slår seg av. Deretter starter du maskinen på nytt.

**Andre programvareproblemer:**

- Sikkerhetskopier filene øyeblikkelig.
- Bruk et antivirusprogram for å kontrollere harddisken eller CD-er.
- Lagre og lukk eventuelle åpne filer eller programmer, og slå av datamaskinen via **Start**-menyen .
- Les dokumentasjonen for programvaren eller kontakt programvareprodusenten angående feilsøkinginformasjon:
  - Kontroller at programmet er kompatibelt med operativsystemet på datamaskinen.


- Kontroller at maskinen overholder minimumskravene til maskinvare for å kunne kjøre programvaren. Du finner flere opplysninger i programvaredokumentasjonen.
- Kontroller at programmet er installert og konfigurert på riktig måte.
- Kontroller at enhetsdriverne ikke er i konflikt med programmet.
- Hvis nødvendig avinstallerer du programmet og installerer det på nytt.



# Bruke støtteverktøy

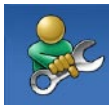
## Dells kundestøttesenter

**Dells kundestøttesenter** er et brukervennlig program som gir informasjon om datamaskinen, personlig service og støtteressurser.

Hvis du vil starte programmet, klikker du på ikonet  på oppgavelinjen.

Hjemmesiden for **Dells brukerstøttesenter** viser datamaskinens modellnummer, servicekode, ekspresservicekode og servicekontaktinformasjon.

Hjemmesiden har også koblinger til:



**Selvhelp** (feilsøking, sikkerhet, systemytelse, nettverk/Internett, sikkerhetskopiering/gjenoppretting og Windows-operativsystemet)



**Varsling** (meldinger for teknisk kundestøtte som er relevante for datamaskinen)



**Hjelp fra Dell** (teknisk brukerstøtte med DellConnect™, kundeservice, opplæring og veiledning, praktisk hjelp fra Dell med Solutions Station™ og Online Scan med PC CheckUp)



**Om systemet** (systemdokumentasjon, garantiopplysninger, systeminformasjon, oppgraderinger og tilbehør)

Hvis du vil vite mer om **Dells kundestøttesenter** og tilgjengelige kundestøtteverktøy, kan du klikke på kategorien **Tjenester** på [support.dell.com](http://support.dell.com).

## My Dell Downloads (Mine nedlastinger fra Dell)

 **MERK:** My Dell Downloads er kanskje ikke tilgjengelig i alle områder.


Noe av programvaren som er forhåndsinstallert på den nye datamaskinen, har ikke en CD eller DVD som sikkerhetskopii. Denne programvaren er tilgjengelig fra My Dell Downloads. Fra dette webområdet kan du laste ned tilgjengelig programvare for ny installering, eller lage dine egne sikkerhetskopier.

Slik registrerer du deg for å bruke My Dell Downloads:

1. Gå til [downloadstore.dell.com/media](https://downloadstore.dell.com/media).
2. Følg instruksjonene på skjermen for å registrere deg og laste ned programvaren.
3. Installer på nytt eller lag sikkerhetskopier av programvaren for fremtidig bruk.

## Systemmeldinger

Hvis datamaskinen din har et problem eller en feil, kan den vise en systemmelding som kan hjelpe deg med å identifisere årsaken og finne ut hva du skal gjøre for å løse problemet.

 **MERK:** Hvis du ikke finner meldingen du fikk i de følgende eksemplene, kan du se i dokumentasjonen for operativsystemet eller programmet du brukte da meldingen ble vist. Du kan også se *Dell Technology Guide* (teknologihåndbok) på harddisken eller på [support.dell.com/manuals](https://support.dell.com/manuals), eller kontakte Dell (se Kontakte Dell på side 71).

**Advarsel! Previous attempts at booting this system have failed at checkpoint [nnnn]. For help in resolving this problem, please note this checkpoint and contact Dell Technical Support :** Datamaskinen klarte ikke å gjennomføre oppstartsrutinen tre ganger på rad på grunn av samme feil. Kontakt Dell (se Kontakte Dell på side 71).

**CMOS checksum error** (Kontrollsumfeil i CMOS): Mulig feil på hovedkort eller lavt RTC-batterinivå. Bytt ut batteriet (se *servicehåndboken* på [support.dell.com/manuals](http://support.dell.com/manuals)), eller kontakt Dell for hjelp (se Kontakte Dell på side 71).

**Hard-disk drive failure (harddiskfeil):** Mulig feil på harddisk under POST. Kontakt Dell (se Kontakte Dell på side 71).

**Hard-disk drive read failure (Kan ikke lese harddisk):** Mulig feil på harddisk under HDD-oppstartstest. Kontakt Dell (se Kontakte Dell på side 71).

**Keyboard failure (tastaturfeil):** Feil på tastatur eller løs kabel. Bytt tastatur (se *servicehåndboken* på [support.dell.com/manuals](http://support.dell.com/manuals)).

**No boot device available** (Ingen tilgjengelig oppstarts-enhet): Ingen oppstartbar partisjon på hardiskenheten, harddiskkabelen er løs, eller det finnes ingen oppstartbar enhet.

- Hvis harddisken er oppstartenheten din, må du sørge for at kablene er tilkoblet, og at stasjonen er korrekt installert og partisjonert som en oppstartenhet.
- Gå inn i systemoppsettet, og kontroller at oppstartsrekkefølgen stemmer (se *Dell Technology Guide* (teknologihåndbok) på harddisken eller på [support.dell.com/manuals](http://support.dell.com/manuals)).

**No timer tick interrupt (ingen tidtakertikk):** Mulig feil med en brikke på hovedkortet, eller feil med hovedkortet. Kontakt Dell (se Kontakte Dell på side 71).


**USB over current error** (USB-overstrømsfeil): Koble fra USB-enheten. USB-enheten trenger mer strøm for å fungere som den skal. Bruk en ekstern strømkilde for å koble til USB-enheten. Hvis enheten har to USB-kabler, kan du koble til begge to.

**CAUTION - Hard Drive SELF MONITORING SYSTEM** has reported that a parameter has exceeded its normal operating range. Dell recommends that you back up your data regularly. A parameter out of range may or may not indicate a potential hard drive problem (MERK: Harddiskens selvovervåkingssystem har rapportert at en parameter er utenfor sitt normale driftsområde. Dell anbefaler at du sikkerhetskopierer dataene dine med jevne mellomrom. En parameter utenfor driftsområdet kan innebære et mulig harddiskproblem): S.M.A.R.T-feil, muligens feil på harddisken. Kontakt Dell for å få hjelp (se Kontakte Dell på side 71).

## Hardware Troubleshooter (feilsøkingsverktøy for maskinvare)

Hvis en enhet ikke registreres under konfigureringen av operativsystemet, eller den registreres, men blir feilkonfigurert, kan du bruke **feilsøkingsverktøyet for maskinvare** til å løse inkompatibilitetsproblemet.


Slik starter du feilsøkingsverktøyet for maskinvare:

1. Klikk på **Start**  → **Hjelp og støtte**.
2. Skriv `hardware troubleshooter` (feilsøking av maskinvare) i søkefeltet, og trykk på <Enter> for å starte søket.
3. I søkeresultatene velger du det alternativet som best beskriver problemet. Følg de gjenværende feilsøkingstrinnene.

## Dell Diagnostics

Hvis det oppstår et problem med datamaskinen, utfører du kontrollene som står oppført under Låsing av maskinen og programvareproblemer på side 45 og kjører Dell Diagnostics før kontakter Dell for teknisk hjelp og veiledning.

 **MERK:** Programmet Dell Diagnostics fungerer kun på Dell-maskiner.


 **MERK:** Platen med *Drivers and Utilities* (Drivere og verktøy) følger kanskje ikke med datamaskinen din.

Kontroller at enheten du vil teste, vises i programmet for systemoppsett og er aktiv. Trykk på <F2> mens POST (Power On Self Test) kjøres, for å åpne verktøyet System Setup (Systemoppsett) (BIOS).

Start Dell Diagnostics fra harddisken eller fra platen *Drivere og verktøy*.


## Starte Dell Diagnostics fra harddisken


Dell Diagnostics ligger på en skjult partisjon for diagnoseverktøy på harddisken.

 **MERK:** Kontakt Dell hvis et skjermbilde ikke vises på datamaskinen (se Kontakte Dell på side 71).

1. Kontroller at datamaskinen er koblet til en stikkontakt som du vet fungerer.
2. Slå på datamaskinen eller start den på nytt.
3. Når DELL™-logoen vises, trykker du umiddelbart på <F12>. Velg **Diagnostics** (Diagnose) fra oppstartsmenyen, og trykk på <Enter>. Dette kan starte systemkontroll før oppstart (PSA) på datamaskinen.

## Bruke støtteverktøy

 **MERK:** Hvis du venter for lenge slik at operativsystemlogoen vises, venter du til du ser skrivebordet i Microsoft® Windows®. Deretter slår du av datamaskinen og prøver på nytt.

 **MERK:** Hvis du får en melding om at ingen partisjon for diagnoseverktøy er funnet, kjører du Dell Diagnostics fra *Drivers and Utilities*-platen.

*Hvis PSA startes:*


- a. PSA begynner å kjøre testene.
- b. Hvis PSA blir fullført, vises følgende melding: `No problems have been found with this system so far. Do you want to run the remaining memory tests? This will take about 30 minutes or more. Do you want to continue? (Recommended).` (Det er ikke oppdaget noe problem med systemet så langt. Vil du kjøre de resterende minnetestene? Dette tar

30 minutter eller mer. Vil du fortsette? (Anbefales)).




- c. Hvis du opplever problemer med minnet, trykker du <y> for ja, hvis ikke trykker du <n> for nei.
- d. Følgende melding vises: `Booting  
Dell Diagnostic Utility  
Partition. Press any key to  
continue. (Starter Dell Diagnostic  
Utility Partition. Trykk på en tast for å  
fortsette.)`
- e. Trykk på en tast for å gå til vinduet **Choose An Option** (Velg et alternativ).

*Hvis PSA ikke startes:*


Trykk på en hvilken som helst tast for å starte Dell Diagnostics fra partisjonen for diagnoseverktøy på harddisken, og gå til vinduet **Choose An Option** (Velg et alternativ).

4. Velg testen du vil kjøre.
  5. Dersom den støter på problemer under testen, vises en melding med en feilkode og en beskrivelse av problemet. Skriv ned feilkoden og beskrivelsen av problemet, og kontakt Dell (se Kontakte Dell på side 71).
-  **MERK:** Servicekoden for datamaskinen vises på toppen av hvert testskjerm bilde. Servicekoden hjelper deg med å identifisere datamaskinen når du kontakter Dell.
6. Når testene er fullført, lukker du testskjerm bildet for å gå tilbake til vinduet **Velg et alternativ**.
  7. Hvis du vil avslutte Dell Diagnostics og starte datamaskinen på nytt, klikker du på **Exit** (Avslutt).

## Starte Dell Diagnostics fra platen Drivere og verktøy

-  **MERK:** Platen med *Drivers and Utilities* (Drivere og verktøy) følger kanskje ikke med datamaskinen din.
1. Sett inn platen *Drivers and Utilities* (Drivere og verktøy).
  2. Slå av datamaskinen, og start den på nytt. Når DELL™-logoen vises, trykker du på <F12> med én gang.
-  **MERK:** Hvis du venter for lenge slik at operativsystemlogoen vises, venter du til du ser skrivebordet i Microsoft® Windows®. Deretter slår du av datamaskinen og prøver på nytt.
-  **MERK:** Det neste trinnet endrer oppstartsekvensen bare denne ene gangen. Neste gang startes datamaskinen ifølge enhetene som er spesifisert i systemoppsettprogrammet.

## Bruke støtteverktøy

3. Når listen med oppstartsenheter vises, merker du **CD/DVD/CD-RW** og trykker på <Enter>.
4. Velg **Boot from CD-ROM** (start fra CD-ROM) fra den viste menyen, og trykk på <Enter>.
5. Tast 1 for å åpne CD-menyen, og trykk på <Enter> for å fortsette.
6. Velg **Run the 32 Bit Dell DiagnostiDiagnostics** (Kjør 32-biters Dell Diagnostics) fra den nummererte listen. Hvis flere versjoner står oppført på listen, velger du den som gjelder for din datamaskin.
7. Velg testen du vil kjøre.
8. Dersom den støter på problemer under testen, vises en melding med en feilkode og en beskrivelse av problemet. Skriv ned feilkoden og beskrivelsen av problemet, og kontakt Dell (se Kontakte Dell på side 71).  
 **MERK:** Servicekoden for datamaskinen vises på toppen av hvert testskjerm bilde. Servicekoden hjelper deg med å identifisere datamaskinen når du kontakter Dell.
9. Når testene er fullført, lukker du testskjerm bildet for å gå tilbake til vinduet **Velg et alternativ**.
10. Hvis du vil avslutte Dell Diagnostics og starte datamaskinen på nytt, klikker du på **Exit** (Avslutt).
11. Ta ut platen *Drivers and Utilities*.



# Gjenopprette operativsystemet

Du kan gjenopprette operativsystemet på datamaskinen ved å bruke et av disse alternativene:

 **FORSIKTIG:** Hvis bruker Dell Factory Image Restore eller *operativsystem*-platen, sletets alle datafiler permanent fra datamaskinen. Hvis det er mulig, bør du sikkerhetskopierte alle data før du bruker disse alternativene.

Alternativ	Bruk
Systemgjenoppretting	som den første løsningen
Dell DataSafe Local Backup	når Systemgjenoppretting ikke løser problemet
Systemgjenoppretingsmedier	når operativsystemfeil hindrer bruk av Systemgjenoppretting og DataSafe Local Backup ved installering av fabrikkbildet på en nylig installert harddisk
Dell Factory Image Restore	til å gjenopprette datamaskinen til tilstanden den var i da du mottok den
<i>Operativsystem</i> -platen	til å installere bare operativsystemet på nytt

 **MERK:** *Operativsystem*-platen følger kanskje ikke med datamaskinen.

# Systemgjenoppretting

Windows-operativsystemene har et Systemgjenoppretting-alternativ som gir mulighet til å tilbakestille datamaskinen til en tidligere driftstilstand (uten at det innvirker på datafiler) hvis endringer i maskinvaren, programvaren eller andre systeminnstillinger har ført til at datamaskinen har fått en uønsket driftstilstand. Eventuelle endringer som Systemgjenoppretting gjør med datamaskinen, er fullt reversible.


 **FORSIKTIG: Foreta regelmessig sikkerhetskopiering av datafilene. Systemgjenoppretting overvåker eller gjenoppretter ikke datafilene.**


## Starte Systemgjenoppretting

1. Klikk på **Start** .
2. I Søk-boksen skriver du `System Restore` og trykker på <Enter>.
-  **MERK:** Vinduet **Bruerkontroll** kan bli vist. Hvis du er administrator på datamaskinen, klikker du på **Fortsett**. Ellers tar du kontakt med administratoren for å fortsette den ønskede handlingen.
3. Klikk på **Neste**, og følg instruksjonene på skjermen.


Hvis Systemgjenoppretting ikke løste problemet, kan du angre den siste systemgjenopprettingen.

## Angre den siste systemgjenopprettingen

 **MERK:** Før du angrer den siste systemgjenopprettingen, må du lagre og lukke alle åpne filer og avslutte alle åpne programmer. Du må ikke endre, åpne eller slette eventuelle filer eller programmer før systemgjenopprettingen er fullført.

1. Klikk på **Start** .
2. I Søk-boksen skriver du `System Restore` og trykker på <Enter>.
3. Klikk på **Angre siste gjenoppretting**, og deretter **Neste**.

## Dell DataSafe Local Backup

 **FORSIKTIG:** Bruk av Dell DataSafe Local Backup vil permanent fjerne alle programmer og drivere som ble installert etter at du mottok datamaskinen. Lag sikkerhetskopier av programmer du trenger å installere på datamaskinen, før du bruker Dell DataSafe Local Backup. Bruk Dell DataSafe Local Backup bare hvis Systemgjenoppretting ikke løste problemet med operativsystemet.

 **FORSIKTIG:** Selv om Dell Datasafe Local Backup er laget for å ta vare på datafiler på datamaskinen, anbefales det at du sikkerhetskopierer datafilene før du bruker Dell DataSafe Local Backup.

 **MERK:** Dell DataSafe Local Backup er kanskje ikke tilgjengelig i alle områder.

## Gjenopprette operativsystemet

 **MERK:** Hvis Dell DataSafe Local Backup ikke er tilgjengelig på din datamaskin, bruker du Dell Factory Image Restore (se Dell Factory Image Restore på side 61) til å gjenopprette operativsystemet.

Du kan bruke Dell DataSafe Local Backup til å gjenopprette harddisken til driftstilstanden den hadde da du kjøpte datamaskinen, uten at datafilene slettes.

Med Dell DataSafe Local Backup kan du:

- Sikkerhetskopiere og gjenopprette datamaskinen til en tidligere driftstilstand
- Lage systemgjenopprettingsmedier


## Dell DataSafe Local Backup Basic

For å gjenopprette fabrikkbildet og ta vare på datafiler:

1. Slå av datamaskinen.
2. Koble fra alle enheter (USB-stasjon, skriver, osv.) som er koblet til datamaskinen, og ta ut en eventuell harddisk som nylig er lagt til.


 **MERK:** Ikke koble fra strømadapteren.


3. Slå på datamaskinen.
4. Når DELL™-logoen vises, trykker du på <F8> flere ganger for å få tilgang til vinduet **Advanced Boot Options** (Avanserte oppstartsalternativer).

 **MERK:** Hvis du venter for lenge slik at operativsystemlogoen vises, venter du til du ser skrivebordet i Microsoft® Windows®. Deretter slår du av datamaskinen og prøver på nytt.

5. Velg **Repair Your Computer** (Reparer datamaskinen).

6. Velg **Dell DataSafe Restore and Emergency Backup** fra menyen **System Recovery Options** (Systemgjenopprettingsvalg), og følg instruksjonene på skjermen.

 **MERK:** Gjenopprettingsprosessen kan ta en time eller mer, avhengig av størrelsen på dataene som skal gjenopprettes.

 **MERK:** Hvis du vil ha mer informasjon, kan du se kunnskapsbaseartikkelen 353560 på [support.dell.com](http://support.dell.com).

## Oppgraderer til Dell DataSafe Local Backup Professional

 **MERK:** Dell DataSafe Local Backup Professional kan være installert på datamaskinen hvis du bestilte det da du kjøpte den.


Dell DataSafe Local Backup Professional gir tilleggsfunksjoner som lar deg:

- Sikkerhetskopiere og gjenopprette datamaskinen basert på filtyper
- Sikkerhetskopiere filer til en lokal lagringsenhet
- Planlegge automatiserte sikkerhetskopier

Slik oppgraderer du til Dell DataSafe Local Backup Professional:

1. Dobbeltklikk på Dell DataSafe Local Backup-ikonet  på oppgavelinjen.
2. Klikk på **UPGRADE NOW!** (Oppgrader nå)
3. Følg veiledningen på skjermen for å fullføre oppgraderingen.

## Systemgjenoppretingsmedier

 **FORSIKTIG: Selv om systemgjenoppretingsmediene er laget for å ta vare på datafiler på datamaskinen, anbefales det at du sikkerhetskopierer datafilene før du bruker mediene.**


Du kan bruke systemgjenoppretingsmediene, som du laget ved hjelp av Dell DataSafe Local Backup, til å sette harddisken tilbake til driftstilstanden den var i da du kjøpte datamaskinen, uten at datafilene slettes.

Bruk systemgjenoppretingsmediene i disse tilfellene:

- Operativsystemfeil som hindrer bruk av gjenoppretingsalternativer som er installert på datamaskinen
- Harddiskfeil som hindrer gjenoppretting av data

Slik gjenoppretter du fabrikkbildet på datamaskinen ved å bruke systemgjenoppretingsmediene:


1. Sett inn systemgjenoppretingsplaten eller USB-pinnen, og start datamaskinen på nytt.
2. Når DELL™-logoen vises, trykker du umiddelbart på <F12>.


 **MERK:** Hvis du venter for lenge slik at operativsystemlogoen vises, venter du til du ser skrivebordet i Microsoft® Windows®. Deretter slår du av datamaskinen og prøver på nytt.

3. Velg riktig oppstartsenhet fra listen, og trykk på <Enter>.
4. Følg veiledningen på skjermen for å fullføre gjenoppretingsprosessen.

## Dell Factory Image Restore

 **FORSIKTIG:** Dell Factory Image Restore sletter alle data fra harddisken for godt og fjerner eventuelle programmer eller drivere du har installert etter at du mottok maskinen. Hvis det er mulig, bør du sikkerhetskopiere alle data før du bruker dette alternativet. Bruk Dell Factory Image Restore bare hvis Systemgjenoppretting ikke løste problemet med operativsystemet.

 **MERK:** Dell Factory Image Restore er kanskje ikke tilgjengelig i enkelte land eller på visse datamaskiner.


 **MERK:** Hvis Dell Factory Image Restore ikke er tilgjengelig på din datamaskin, bruker du Dell DataSafe Local Backup (se Dell DataSafe Local Backup på side 57) til å gjenopprette operativsystemet.

Bruk Dell Factory Image Restore bare som siste utvei for å gjenopprette operativsystemet. Dette

alternativet gjenoppretter harddisken til den tilstanden den var i da du kjøpte datamaskinen. Eventuelle programmer og filer du har lagt til siden du kjøpte maskinen – også datafiler – slettes for godt fra datamaskinen. Datafiler er dokumenter, regneark, e-postmeldinger, digitale bilder, musikkfiler osv. Hvis det er mulig, sikkerhetskopierer du alle data før du bruker Dell Factory Image Restore.

### Utfører Dell Factory Image Restore

1. Slå på datamaskinen.
2. Når DELL™-logoen vises, trykker du på <F8> flere ganger for å få tilgang til vinduet **Advanced Boot Options** (Avanserte oppstartsalternativer).

 **MERK:** Hvis du venter for lenge slik at operativsystemlogoen vises, venter du til du ser skrivebordet i Microsoft® Windows®. Deretter omstarter du datamaskinen og prøver på nytt.

## Gjenopprette operativsystemet

3. Velg **Repair Your Computer** (Reparer datamaskinen).  
Vinduet **Alternativer for systemgjenoppretting** vises.
  4. Velg et tastaturoppsett og klikk på **Next** (Neste).
  5. Logg på som lokal bruker for å få tilgang til alternativene for gjenoppretting. Skriv `administrator` i feltet **User name** (Brukernavn) for å få tilgang til ledeteksten, og klikk deretter på **OK**.
  6. Klikk på **Dell Factory Image Restore**.  
Velkomstskjerm bildet for **Dell Factory Image Restore** vises.
-  **MERK:** Det kan hende at du må velge **Dell Factory Tools** og deretter **Dell Factory Image Restore**, avhengig av konfigurasjonen.

7. Klikk på **Neste**. Vinduet **Confirm Data Deletion** (Bekreft datasletting) vises.  
 **MERK:** Hvis du ikke vil fortsette med Factory Image Restore, klikker du på **Cancel** (Avbryt).
8. Velg avmerkingsboksen for å bekrefte at du vil gå videre med å reformatere harddisken og gjenopprette systemprogramvaren til fabrikkinnstillingene, og klikk deretter på **Next** (Neste).  
Gjenopprettingsprosessen startes, og den kan ta minst fem minutter å gjennomføre. En melding vises når operativsystemet og fabrikkinstallerte programmer er gjenopprettet til fabrikktilstand.
9. Klikk på **Finish** (Fullfør) for å starte datamaskinen på nytt.



# Få hjelp

Hvis du støter på problemer med datamaskinen, kan du utføre følgende trinn for å diagnostisere og feilsøke problemet:

1. Se Problemløsning på side 41 hvis du vil ha informasjon om og fremgangsmåter for løsning av problemet datamaskinen din har.
2. Hvis du vil ha mer informasjon om feilsøking, kan du se *Dell Technology Guide* (teknologihåndbok) på harddisken eller på [support.dell.com/manuals](http://support.dell.com/manuals).
3. Se Dell Diagnostics på side 51 hvis du ønsker en veiledning for hvordan du kjører Dell Diagnostics.
4. Fyll ut Sjekkliste for diagnostisering på side 70.
5. Bruk Dells store utvalg av elektroniske tjenester, som er tilgjengelige på Dells webområde for brukerstøtte (**support.dell.com**), for å få hjelp til installasjon og feilsøking. Se Internett-tjenester på side 65 hvis du vil ha en mer utfyllende liste over Dells brukerstøtte på Internett.
6. Hvis de foregående trinnene ikke løser problemet, kan du se Før du ringer på side 69.




**MERK:** Ring Dell Support fra en telefon nær datamaskinen, slik at støttepersonellet kan hjelpe til med nødvendig framgangsmåte.



**MERK:** Dells ekspressservicekode er ikke tilgjengelig i alle land.

## Få hjelp

Oppgi ekspresservicekoden når du blir bedt om det gjennom Dells automatiske telefonsystem, slik at samtalen kan overføres direkte til riktig støttepersonell. Hvis du ikke har en ekspresservicekode, åpner du mappen **Dell Accessories** (Dell-tilbehør), dobbeltklikker på ikonet **Express Service Code** og følger instruksene.

 **MERK:** Noen av tjenestene er ikke alltid tilgjengelige på alle steder utenfor det kontinentale USA. Ring nærmeste Dell-representant for informasjon om tilgjengelighet.

## Teknisk støtte og kundeservice

Dells brukerstøtte og kundeservice er tilgjengelig for å svare på spørsmål om Dell-maskinvare. Støttepersonellet hos Dell benytter datamaskinbaserte diagnostetester for å gi raske og nøyaktige svar.

Når du skal kontakte Dells brukerstøtte, kan du se Før du ringer på side 69 der du finner kontaktinformasjonen for din region, eller gå til **support.dell.com**.

## DellConnect

DellConnect™ er et enkelt verktøy for Internett-tilgang som gir en medarbeider hos Dells service- og støttetjeneste tilgang til datamaskinen din gjennom en bredbåndstilkobling, for å diagnostisere problemet og reparere det under ditt oppsyn. Hvis du vil ha mer informasjon, kan du gå til **www.dell.com/dellconnect**.

## Internett-tjenester

På følgende webområder kan du lære mer om produkter og tjenester fra Dell:

- **www.dell.com**
- **www.dell.com/ap** (kun for land i Asia/stillehavsområdene)
- **www.dell.com/jp** (kun for Japan)
- **www.euro.dell.com** (kun for Europa)
- **www.dell.com/la** (land i Latin-Amerika og Karibia)
- **www.dell.ca** (kun for Canada)

Du får tilgang til Dells kundestøtte via følgende webområder og e-postadresser:

### Dells webområder for kundestøtte

- **support.dell.com**
- **support.jp.dell.com** (kun for Japan)
- **support.euro.dell.com** (kun for Europa)

### E-postadresser for Dells brukerstøtte

- **mobile\_support@us.dell.com**
- **support@us.dell.com**
- **la-techsupport@dell.com** (kun for land i Latin-Amerika og Karibia)
- **apsupport@dell.com** (kun for land i Asia/stillehavsområdene)

### E-postadresser til Dell Marketing and Sales (markedsføring og salg hos Dell)

- **apmarketing@dell.com** (kun for land i Asia/stillehavsområdene)
- **sales\_canada@dell.com** (kun for Canada)

### FTP (Anonymous file transfer protocol)

- **ftp.dell.com**

Logg på som bruker: `anonymous`, og bruk e-postadressen din som passord.

## Automatisk bestillingsstatustjeneste

Gå til **support.dell.com**, eller ring den automatiske bestillingsstatustjenesten for å forhøre deg om statusen til et produkt du har bestilt fra Dell. Et opptak spør etter nødvendig informasjon for å finne og avgi rapport om bestillingen. Hvis du vil ha telefonnummeret for å ringe området ditt, kan du se Kontakte Dell på side 71.


Hvis du har et problem med bestillingen, for eksempel manglende deler, feil deler eller feilfakturerer, tar du kontakt med Dell for å få kundestøtte. Ha fakturaen eller følgeseddelen for hånden når du ringer. Hvis du vil ha telefonnummeret for å ringe området ditt, kan du se Kontakte Dell på side 71.

## Produktinformasjon

Dersom du trenger informasjon om andre produkter fra Dell eller vil legge inn en bestilling, kan du gå til **www.dell.com**. Hvis du vil finne telefonnummeret du må ringe for området ditt, eller hvis du vil snakke med en salgsspesialist, kan du se Kontakte Dell på side 71.

## Tilbakelevering av varer for garantireparasjon eller kreditt


Gjør følgende for å klargjøre alle produkter som skal returneres for reparasjon eller kreditt:


 **MERK:** Før du returnerer produktet til Dell, må du sørge for å sikkerhetskopiere alle eventuelle data på harddisken og på alle eventuelle andre lagringsenheter på produktet. Fjern all konfidensiell, rettighetsbeskyttet og personlig informasjon, i tillegg til flyttbare medier som CD-er og mediekort. Dell er ikke ansvarlig for den konfidensielle, rettighetsbeskyttede eller personlige informasjonen, data som går tapt eller blir ødelagt, eller flyttbare medier som går tapt eller blir ødelagt, som følger med produktet når du returnerer det.

1. Ring til Dell for å få et RMA-nummer (Return Material Authorization), og skriv dette klart og tydelig på utsiden av esken.  
Hvis du vil ha telefonnummeret for å ringe området ditt, kan du se Kontakte Dell på side 71.
2. Legg ved en kopi av fakturaen og et brev som beskriver årsaken til returen.
3. Legg ved en kopi av sjekklisten for diagnostisering (Se Sjekkliste for diagnostisering på side 70) og merk av testene du har gjennomført og feilmeldinger du har fått fra Dell Diagnostics (se Dell Diagnostics på side 51).
4. Legg ved alt tilbehør som hører med produktet/produktene som returneres (strømledninger, programvare, håndbøker, osv.), hvis det returneres mot kreditt.

## Få hjelp

5. Pakk ned utstyret som skal returneres, i originalemballasjen (eller tilsvarende).

 **MERK:** Du er ansvarlig for fraktutgiftene. Du er også ansvarlig for å forsikre ethvert produkt du returnerer, og du påtar deg risikoen for tap under transporten til Dell. Pakker kan ikke sendes som postoppkrav.

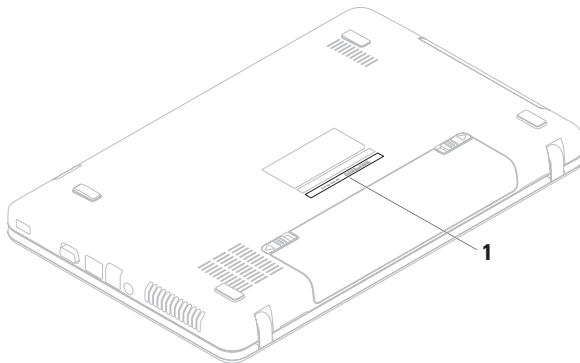
 **MERK:** Returvarer som ikke oppfyller kravene ovenfor, vil bli avvist hos Dells mottaksavdeling og returnert til kunden.

## Før du ringer

**MERK:** Ha ekspressservicekoden for hånden når du ringer. Denne koden gjør at Dells automatiske støttetelefonssystem raskere kan sette deg over til rette vedkommende. Du kan også bli spurt om servicekoden.

### Finne servicekoden

Servicekoden finner du på en etikett på undersiden av datamaskinen.



---

**1** Service Tag (servicekode)

## Få hjelp

Husk å fylle ut sjekklisten for diagnostisering nedenfor. Slå på datamaskinen, hvis det er mulig, før du ringer til Dell for å få hjelp, og ring fra en telefon i nærheten av datamaskinen. Du kan bli bedt om å skrive kommandoer på tastaturet, formidle detaljert informasjon under operasjoner eller prøve andre feilsøkingstrinn som bare kan utføres på selve datamaskinen. Sørg for å ha dokumentasjonen for datamaskinen for hånden.

### Sjekkliste for diagnostisering

- Navn:
- Dato:
- Adresse:
- Telefonnummer:
- Servicekode (strekkekode på bunnen av datamaskinen):
- Ekspresservicekode:

- RMA-nummer (Return Material Authorization) (hvis dette er gitt av kundestøtteteknikeren hos Dell):
- Operativsystem og versjon:
- Enheter:
- Utvidelseskort:
- Er du koblet til et nettverk? Ja/Nei
- Nettverk, versjon og nettverkskort:
- Programmer og versjoner:


Slå opp i dokumentasjonen for operativsystemet for å finne innholdet i oppstartsfilene på datamaskinen. Hvis datamaskinen er koblet til en skriver, skal alle disse filene skrives ut. Ellers må du skrive ned innholdet i hver fil før du ringer til Dell.

- Feilmelding, signalkode eller diagnosekode:
- Beskrivelse av problemet og feilsøkingprosedyrer du har utført:



## Kontakte Dell

Kunder i USA kan ringe 800-WWW-DELL (800-999-3355).

 **MERK:** Hvis du ikke har en aktiv Internett-tilkobling, kan du finne kontaktinformasjon på fakturaen, følgeseddelen, regningen eller i Dells produktkatalog.

Dell tilbyr flere elektroniske og telefonbaserte støtte- og servicealternativer. Tilgjengelighet varierer etter land og produkt, og noen tjenester er kanskje ikke tilgjengelige i ditt område.

Gjør følgende hvis du vil kontakte Dell med spørsmål vedrørende salg, teknisk støtte eller kundeservice:

1. Gå til **[www.dell.com/contactdell](http://www.dell.com/contactdell)**.
2. Velg land eller område.
3. Velg den aktuelle tjeneste- eller kundestøttekoblingen basert på behov.
4. Velg den måten å kontakte Dell på som passer best for deg.

# Finne mer informasjon og ressurser

## Hvis du må

installere operativsystemet på nytt

kjøre et diagnoseprogram for datamaskinen

installere systemprogramvaren på nytt

for mer informasjon om Microsoft® Windows®-operativsystemet og dets funksjoner

oppgradere datamaskinen med nye komponenter eller tilleggskomponenter, for eksempel en ny harddisk

installere eller fjerne en slitt eller defekt del

## Se:

Systemgjenopprettingsmedier på side 60

Dell Diagnostics på side 51

My Dell Downloads på side 48

**support.dell.com**

*Service Manual* (servicehåndbok) på **support.dell.com/manuals**



**MERK:** I noen land kan det å åpne datamaskinen og bytte ut deler gjøre garantien ugyldig. Sjekk reglene for garanti og tilbakelevering før du begynner å jobbe inne i datamaskinen.

## Hvis du må

---

finne informasjon om de beste fremgangsmåtene når det gjelder trygghet og sikkerhet for datamaskinen din

se garantiinformasjon, vilkår og betingelser (bare for USA), sikkerhetsinstruksjoner, spesielle bestemmelser, informasjon om ergonomi og lisensavtale for sluttbruker

---

finne servicekode/ekspresservicekode (du må bruke servicekoden for å identifisere din datamaskinen din på **support.dell.com** eller for å kontakte brukerstøtte)

---

finne drivere og nedlastinger, Viktig-filer få tilgang til teknisk støtte og produkthjelp sjekke bestillingsstatusen for de nye innkjøpene dine

finne løsninger og svar på vanlige spørsmål finn informasjon om siste-liten-oppdateringer om tekniske endringer på maskinen din eller avansert teknisk referansemateriale for teknikere eller erfarne brukere

---


## Se:

---

sikkerhets- og forskriftsdokumentene som fulgte med datamaskinen, samt hjemmesiden for Regulatory Compliance på **www.dell.com/regulatory\_compliance**

---

bunne av datamaskinen


**Dell Support Center.** Hvis du vil åpne **Dell Support Center**, klikker du på ikonet  på oppgavelinjen.

---


**support.dell.com**

# Spesifikasjoner

Dette avsnittet gir informasjon som du kanskje trenger når du konfigurerer, oppdaterer drivere for og oppgraderer datamaskinen din.

 **MERK:** Tilbudene kan variere fra sted til sted. Du finner mer informasjon om konfigurering av datamaskinen, i dokumentasjonen til datamaskinen på følgende plassering:

*Windows® 7: Start*  → **Alle programmer** → **Dell Help Documentation** (Dell hjelpedokumentasjon)

*Windows Vista®: Start*  → **Hjelp og støtte** → **Dell EDocs**

## Datamaskinmodell

Dell™ Inspiron™ N5020  
Dell Inspiron M5030  
Dell Inspiron N5030

## Systembrikkesett


Inspiron N5020	Intel HM57
Inspiron M5030	AMD M880G
Inspiron N5030	Intel GM45

## Proseszor

Inspiron N5020	Intel® Core™ i3 Intel Pentium® Dual-Core Intel Celeron®
Inspiron M5030	AMD™ Turion™ II AMD Athlon™ II AMD Sempron™
Inspiron N5030	Intel Core2 Duo Intel Pentium Dual-Core Intel Celeron

**Minne**

Kontakter	to brukertilgjengelige SODIMM-kontakter
Type	1333 MHz DDR3
Minnemodul-kapasiteter	1 GB, 2 GB og 4 GB
Mulige konfigurasjoner	1 GB (bare systemer som leveres med Ubuntu®-operativsystem) 2 GB, 3 GB, 4 GB og 6 GB
Minimum	2 GB (singel kanal)
Maksimum	6 GB (dobbel kanal)

 **MERK:** Les *servicehåndboken* på **support.dell.com/manuals** for instruksjoner om hvordan du oppgraderer minnet.

**Kontakter**

Lyd	én mikrofonkontakt og én stereokontakt for hodetelefon/høytalere
minikort	ett spor i halv størrelse
Nettverkskort	én RJ45-kontakt
USB	tre 4-pinners USB 2.0-kompatible kontakter
VGA	én 15-hulls kontakt

**minnekort:leser**

Kort som støttes	Secure Digital-minnekort (SD) Multimedia Card (MMC) Memory Stick
------------------	--

## Spesifikasjoner

### Kommunikasjon

---

Nettverkskort	10/100 Ethernet LAN på hovedkort 1G Ethernet (tillegg)
Trådløst	Bluetooth® trådløsteknologi (tillegg) WLAN a/b/g/n

### Kamera

---

Kameraoppløsning	0.3 megapiksel
Videooppløsning	640 x 480

### Video

---

Inspiron N5020	
Videokontroller	Intel HD-grafikk
Videominne	opptil 1,752 MB med delt minne
Inspiron M5030	
Videokontroller	ATI Mobility Radeon™ HD 4250
Videominne	opptil 3,067 MB med delt minne
Inspiron N5030	
Videokontroller	Mobile Intel GMA 4500MHD
Videominne	opptil 358 MB med delt minne

**Lyd**

Lydkontroller	Realtek ALC269Q-VB5
Høytalere	2 x 1 watt høytalere
Volumkontroller	programvaremenyer og mediekontroller

**Skjerm**

Type	15,6-tommers HD WLED med TrueLife
Mål	
Høyde	193,53 mm (7,61 tommer)
Bredde	344,23 mm (13,55 tommer)
Diagonalt	396,24 mm (15,60 tommer)
Maksimal oppløsning	1366 x 768

**Skjerm**

Oppdateringsfrekvens	60 Hz
Visningsvinkel	0° (lukket) to 135°
Horisontal visningsvinkel	40/40
Vertikal visningsvinkel	15/30 (H/V)
Pikselbredde	0,252 x 0,252 mm
Kontroller	lysstyrken kan justeres via tastaturnarveier (se <i>Dell Technology Guide</i> (teknologihåndboken) for mer informasjon.)

## Spesifikasjoner

### Tastatur

---

Antall taster	86 (USA og Canada), 87 (Europa), 90 (Japan), 87 (Brasil)
---------------	--

### Styreplate

---

X/Y-posisjon- soppløsning (grafikktabell- modus)	240 cpi
Størrelse	
Bredde	90,00 mm (3,54 tommer) sensoraktivt område
Høyde	46,00 mm (1,81 tommer) rektangel

### Batteri

---

6-cellers "smart" litiumionbatteri	
Dybde	57,64 mm (2,27 tommer)
Høyde	22,80 mm (0,9 tommer)
Bredde	214 mm (8,43 tommer)
Vekt	0,34 kg (0,75 pund)
Spenning	11,1 V Is
Ladetid når datamaskinen er slått av (omtrentlig)	4,5 timer
Driftstid	avhenger av driftsforholdene



**Vekselstrømadapter**

Inngangsspenning	100-240 V vs
Inngangsspenning	1,5 A/1,6 A/1,7 A
Inngangsfrekvens	50-60 Hz
Utgangsspenning	65 W
Utgangsstrøm	4,43 A (maksimum ved 4-sekunders puls) 3,34 A (kontinuerlig)
Nominell utgangsspenning	19,5 V Is
Temperaturområde:	
Ved bruk	0° til 40°C (32° til 104°F)
Ikke i bruk	-40° til 70°C (-40° til 158°F)

**Fysiske dimensjoner**

Høyde	37,74 mm til 40,22 mm (1,48 tommer til 1,58 tommer)
Bredde	378 mm (14,88 tommer)
Dybde	245 mm (9,64 tommer)
Vekt (med 6-cellers batteri)	kan konfigureres til mindre enn 2,58 kg (5,7 pund)

### Datamaskinmiljø

---

#### Temperaturområde:

Ved bruk	0° til 35°C (32° til 95°F)
Ikke i bruk	-40° til 65°C (-40° til 149°F)

#### Relativ fuktighet (maks.):

Ved bruk	10 til 90 % (ikke-kondenserende)
Ikke i bruk	5 til 95 % (ikke-kondenserende)

#### Maksimal vibrasjon (med bruk av et spektrum for stokastisk vibrering som simulerer brukermiljø):

Ved bruk	0,66 GRMS
Ikke-i bruk	1,30 GRMS

### Datamaskinmiljø

---

Maksimumsstøt (for bruk — målt mens Dell Diagnostics kjører på harddisken og med en 3-ms halvsinuspuls; for ikke i bruk — målt når harddiskens hode er parkert og med en 2-ms halvsinuspuls):

Ved bruk	30 G for hver akse 10 ganger støt
----------	--------------------------------------

Uvirksom	160 G
----------	-------

#### Høyde over havet (maks.):

Ved bruk	-15,2 til 3,048 m (-50 til 10 000 fot)
----------	---

Ikke i bruk	-15,2 til 10 668 m (-50 til 35 000 fot)
-------------	--

Luftforurensningsnivå	G2 eller lavere, som definert i henhold til ISA-S71.04-1985
-----------------------	---

# Tillegg

## Produktmerknad for Macrovision

Dette produktet inneholder teknologi for opphavsrettsbeskyttelse som er beskyttet av metodekrav for bestemte amerikanske patenter og andre åndsverksrettigheter som eies av Macrovision Corporation og andre rettighetseiere. Bruk av denne teknologien for opphavsrettsbeskyttelse må godkjennes av Macrovision Corporation og er ment for hjemmebruk og andre begrensede visningsområder, med mindre annet er godkjent av Macrovision Corporation. Omvendt konstruksjon eller demontering er forbudt.

## Informasjon for NOM eller offisiell mexicansk standard (kun for Mexico)

Informasjonen nedenfor leveres med enheten(e) som beskrives i dette dokumentet, i henhold til kravene i NOM-standarden:

### Importør:

Dell México S.A. de C.V.

Paseo de la Reforma 2620 – Flat 11°

Col. Lomas Altas

11950 México, D.F.

Forskriftsmessig modellnummer	Spenning	Frekvens	Elektrisitetsforbruk	Utgangsspenning	Utgangsintensitet
P07F	100-240 V vs	50-60 Hz	1,5 A/1,6/1,7 A	19,5 V Is	3,34 A

Les sikkerhetsanvisningene som fulgte med datamaskinen hvis du vil ha mer informasjon.

Hvis du vil ha mer informasjon om beste praksis for sikkerhet, går du til Regulatory Compliance-hjemmesiden på [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

# Stikkord

## A

alternativer for ny installering av systemet **55**

## C

CD-er, spille av og lage **38**

## D

datamaskinfunksjoner **38**

datamaskin, konfigurere **5**

DataSafe Online Backup **39**

DellConnect **64**

Dell Diagnostics **51**

Dell Factory Image Restore **61**

Dells kundestøttesenter **47**

drivere og nedlastinger **73**

DVD-er, spille av og lage **38**

## E

e -postadresser

for teknisk støtte **65**

e-postadresser for kundestøtte **65**

## F

finne mer informasjon **72**

før du ringer **69**

forsendelse av produkter

for retur eller reparasjon **67**

FTP-pålogging, anonym **65**

## G

gjenopprette fabrikkavbildning **61**

grenuttak, bruke **6**

### H

Hardware Troubleshooter  
(feilsøkningsverktøy for maskinvare) **50**

hjelp

    få hjelp og kundestøtte **63**

### I

Internett-leverandør

    Internett-leverandør **14**

Internett-tilkobling **14**

### K

kablet nettverkstilkobling **7**

kontakte Dell **69**

kundeservice **64**

### L

lampe for batteristatus **24**

løse problemer **41**

luftstrøm, sørge for **5**

### M

maskinvareproblemer

    diagnostisere **50**

minneproblemer

    løse **44**

### N

nettverkstilkobling

    løse **42**

### P

problemer, løse **41**

produkter

    informasjon og kjøp **66**

programvarefunksjoner **38**  
programvareproblemer **45**

## **R**

ressurser, finne flere **72**  
retur ved garanti **67**

## **S**

sjekklister for diagnose **70**  
skade, forhindre **5**  
spesifikasjoner **74**  
strømprøblemer, løse **43**  
systemmeldinger **48**

## **T**

trådløs nettverkstilkobling **42**

## **V**

ventilasjon, sikring **5**

## **W**

webområder for kundestøtte  
hele verden **65**

Windows

veiviser for programkompatibilitet **45**







Trykt i Irland.

[www.dell.com](http://www.dell.com) | [support.dell.com](http://support.dell.com)



0CV39TA01